

Retourformulier - software update

MD50 / MD150

1. Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: _____
- Contactpersoon: _____
- Telefoonnummer: _____
- E-mailadres: _____
- Adres: _____
- Postcode + Plaats: _____

2. Apparaatgegevens

- Type apparaat:
 - MD50
 - MD150
- Serienummer: _____
- Aantal apparaten: _____

3. Gewenste update

- Welke update wilt u laten uitvoeren door Pro Water?
 - Alleen de software update
 - Software update + nieuwe parameter update (HCO_3^-)

Met deze aanvullende update is het mogelijk om HCO_3^- direct weer te geven in mg/l op het display. Hierdoor is omrekenen niet meer nodig. Let op: deze uitbreiding kan alleen door Lovibond worden uitgevoerd. Hierdoor is uw meter gedurende een langere periode niet beschikbaar.

4. Accessoires meegeleverd

(aankruisen wat wordt meegestuurd)

- USB-B naar USB-C kabel
- Meetcuvetten
- Roerstaafjes
- Batterijen
- Koffer
- Overig: _____

5. Verzendinginformatie

- Retouradres *(indien afwijkend)*: _____
- Adres: _____
- Postcode + Plaats: _____

6. Verzendadres Pro Water

Pro Water B.V.
T.a.v. Afdeling Service
Lansinkesweg 4
7553 AE HENGELO

Graag "Pro Water B.V." duidelijk vermelden op het verzendlabel om een correcte verwerking te waarborgen.

7. Opmerkingen:

8. Akkoord

- Ik ga akkoord met onderzoek en uitvoering van de software update
- Ik begrijp dat eventuele aanvullende werkzaamheden worden gecommuniceerd

Belangrijk – Verpakking & verzending

- Verpak het apparaat zorgvuldig en stevig om beschadigingen tijdens transport te voorkomen
- Gebruik bij voorkeur de originele koffer of verpakking
- Zorg dat het apparaat goed beschermd is tegen schokken (bijv. met opvulmateriaal)
- Voeg dit formulier volledig ingevuld toe aan de zending

Handtekening: _____

Naam: _____

Datum: ___ / ___ / 2026

VOORWAARDEN RETOUR – PRO WATER

Transport retour

Retourneren is op eigen risico. Raakt het product beschadigd tijdens transport, dan bent u hiervoor aansprakelijk.

Wij adviseren om bij verzending altijd te vragen om een verzendbewijs. Hiermee kunt u aantonen dat het product is verzonden.

Voorwaarden retour – garantie / claim

- Het product dient binnen de geldende garantieperiode te vallen
- Garantie is **niet van toepassing** bij schade of defecten veroorzaakt door:
 - (I) Verkeerd gebruik of normale slijtage
 - (II) Foutieve installatie en/of gebruik in strijd met de geldende technische- en veiligheidsnormen
 - (III) Onjuiste aansluiting op een voedingsspanning die niet geschikt is voor het apparaat
 - (IV) Elke ongeautoriseerde modificatie of aanpassing
 - (V) Onjuist transport zonder geschikte verpakking en/of bescherming
- Er kan **geen aanspraak op garantie** worden gemaakt in geval van:
 - (I) Schade of verlies tijdens transport
 - (II) Wijziging of verwijdering van het serienummer of de garantiesticker

Retourneren van producten

Het kan voorkomen dat u een product wilt retourneren. Bijvoorbeeld omdat het niet aan uw verwachtingen voldoet of om een andere reden.

U heeft het recht om uw bestelling tot **14 dagen na ontvangst** te annuleren.

Voorwaarden retourneren

- Het product dient in de **originele verpakking** te worden geretourneerd
- Het product moet **ongebruikt en onbeschadigd** zijn

Indien het product voldoet aan bovenstaande voorwaarden, crediteren wij **90% van de aankoopprijs**.

Dit percentage is gebaseerd op de kosten die wij maken, zoals:

- Ingangscontrole
- Verzendkosten
- Administratieve verwerking

**Heeft u vragen over uw retour of garantie?
Neem gerust contact op met onze serviceafdeling.**