

Handleiding retourneren meetapparatuur naar Unisense Environment

Voor het retourneren van (naar het schijnt) defecte meetapparatuur naar Unisense Environment, moeten de volgende stappen worden gevolgd:

- 1) Verwijder de Unisense-meetapparatuur uit het water. Ontdoe het van toevoegingen, zoals een sensorarmatuur. Let bij het verwijderen erop dat de elektronica aan de binnenkant van de meetapparatuur niet nat wordt.
- 2) Schrijf het serienummer van het te retourneren artikel op. Deze staat op een grijs stickertje en bestaat uit een "E" met 6 cijfers erachter. Noteer deze.
 - a. Bij de sensorkop zit het serienummer aan de kant van de sensor body.
 - b. Bij de sensor body zit deze op de kabel, dicht bij de connector die de controller ingaat.
 - c. Op de controller staat deze aan de rechter-zijkant.
- 3) Doe het artikel in een doos. Bij voorkeur in de originele Unisense-doos (maar geen must). Omgeef het apparaat met vulmateriaal (papier of plastic). Sluit de doos goed af met tape.
- 4) Weeg de doos, noteer het gewicht. Meet de afmetingen (hoogte, breedte en lengte) van de doos op, en noteer deze ook.
- 5) Leg de doos klaar op een locatie die vaak is bemand. Stuur Pro Water en Vermeld in deze mail de volgende dingen:
 - a. Het type defect aan de apparatuur en wat je zelf denkt dat hiervan de oorzaak is.
 - b. Het serienummer van het artikel.
 - c. Het gewicht en de afmetingen van de doos.
 - d. Het adres waar de doos kan worden opgehaald.
- 6) De doos zal door een koerier van UPS worden opgepikt en naar Denemarken worden gebracht.